

“L'estudiantat ha seguit al peu del canó aportant el millor de sí mateix en aquesta crisi, essent responsable, creatiu i ajudant-se mútuament.”

fneec

Alba Ambròs

Professora en didàctica  
de la Llengua i Literatura



MAIG DE 2020  
@UBFNEC

## ENTREVISTES EN *CONFINAMENT*

Apropant opinions, fent UB

### CONVERSEM AMB... ALBA AMBRÒS #04

**Com a docent quina opinió li mereix l'adaptació de la UB a la situació actual?**

La UB és una institució gran, diversa i complexa que no ha quedat exempta de la difícil gestió que comporta una situació sobrevinguda com l'actual, i està fent el que pot, com la resta d'institucions. En aquests casos, però, és clau comptar amb un lideratge fort i una comunicació continuada, coordinada entre tots els agents implicats i clara. En algunes ocasions això no ha estat així i ha provocat molts més dubtes, incerteses i desconcerts dels que ja teníem per la pròpia situació. La manca de directrius clares, des d'un principi, ha generat molta confusió entre el personal docent i investigador, així com també incertesa, especialment quant al sistema d'avaluació, en relació a l'alumnat.

**Com pot afectar a la Universitat l'avenç cap a les classes virtuals?**

Repensar la metodologia en què s'imparteix la docència universitària segueix essent tema de debat i d'investigacions diverses des que es va creure que es podria implementar el Pla Bolonya a l'EEES sense una vertadera reflexió i transformació continuada del sistema.

Les sobtades classes virtuals a les quals ens hem hagut d'enfrontar són una oportunitat per convidar-nos a replantejar la docència una altra vegada, de què pot aportar la tecnologia i què no d'acord als objectius i l'especificitat de cada disciplina. Crec que no hem de perdre mai de vista que la UB és una universitat presencial, però tampoc oblidar que pot complementar-se amb una "ben pensada" acció docent en línia, en funció de les particularitats de cada ensenyament i/o curs.

## **Quines mesures creu que caldria adoptar pel futur, especialment pel que fa a la gestió?**

La situació sobtada, derivada de la crisi de la COVID-19, no ha vingut acompanyada, per ningú, d'un manual d'instruccions. Els primers dies, en conseqüència, tothom ha hagut d'improvisar més o menys en funció de la seva realitat i la de l'entorn.

Mirant al futur convindria aprofitar l'experiència acumulada detectant allò que ha funcionat, però també allò altre que es pot millorar. La universitat, especialment vinculada a la societat, ha de ser capdavantera quant al plantejament d'aquestes mesures que ens han de facilitar, pel futur, tenir més clar què, com i quan ho hem de fer.

Per fer-ho serà imprescindible que la universitat estigui governada per equips rectorals que sàpiguen exercir el seu lideratge institucional, comunicar i prendre decisions lògiques amb el màxim consens possible, i que no apostin per la delegació de responsabilitats quant a la fixació de les directrius fonamentals de docència, tutoria i avaluació.

## **Ha vist afectada la relació pròpia, o la dels seus companys, en la interacció amb els estudiants?**

Com a coordinadora d'un ensenyament, puc dir que en la majoria dels casos la interacció ha estat bona i fluïda entre professorat i alumnat, amb molt bona predisposició. En els pocs casos que no ha estat així ha estat per problemes emocionals i personals en què tant s'hi ha trobat professorat com alumnat. Hem viscut i acompanyat situacions de malaltia, pèrdua de familiars, falta de material o desconnexió, angoixa constant, etc. que entre tots s'ha mirat de resoldre amb acompanyament, empatia i comprensió.

**MISSATGE  
als estudiants:  
no deixeu de ser  
crítics en tot el  
que vegeu que  
es pot millorar a  
qualsevol nivell**

La nostra universitat és presencial i els beneficis que aporta aquest fet no es poden substituir sempre per les classes virtuals. Tanmateix, tots estem aprenent noves maneres d'enfocar la docència virtualment i sí que se'n podrien incorporar algunes per complementar el procés d'ensenyament i aprenentatge presencial. ”

## **Quines lliçons treu d'aquesta experiència?**

L'experiència que estem vivint no deixa ni deixarà indiferent a ningú, i crec que durant molts anys parlarem de com era la nostra vida quotidiana, laboral, personal, d'amistats, d'oci, etc. abans i després de la pandèmia. A la vida sempre podem veure les coses des del got mig ple o mig buit.

En aquest cas jo el veig mig ple, i entenc la pandèmia com una oportunitat que la humanitat té de replantejar-se la seva interacció i relació amb el planeta, amb ell mateix en l'àmbit personal, amb els familiars, amb la seva feina, en el reconeixement de la importància de totes les feines manuals i presencials que no es poden substituir per un ordinador o el teletreball, amb el valor que donem al temps i a l'estat del benestar, amb les desigualtats i injustícies que consentim al nostre voltant i no volíem veure.

També hem pres consciència del valor que tenen totes les persones que ens han cuidat i ens cuiden, de la solidaritat sense mesura, de l'empatia, de la creativitat de molts col·lectius per reinventar-se i reinventar-nos, de com em veig jo d'aquí a un any després de l'experiència que hem viscut. Sentir i viure la vida en directe mai es podrà substituir per una connexió digital.

### **Com valora la digitalització dels cursos davant aquesta situació, com quedarà aquest procés un cop passada la pandèmia?**

Dins del meu àmbit de coneixement la meua valoració, en línies generals, és positiva, ja que tothom, en la mesura de les seves possibilitats, ha col·laborat el màxim per tirar endavant i seguir amb les classes. De cop i volta tots ens hem vist abocats a canviar de les classes presencials a les virtuals i no ha estat gens fàcil. Hem hagut de fer servir algunes eines, ja conegudes, però no per tots utilitzades amb la mateixa intensitat.

Passats els primers neguits, dubtes i el volum de feina de les primeres setmanes (que venia condicionat per l'adaptació a un context nou i sobtat al qual ens hem hagut d'adaptar), de mica en mica ens hem anat ajustant a les necessitats de l'ensenyament.

L'esforç que ha fet tant l'alumnat com el professorat és lloable i sovint hem anat aprenent alhora. Més difícil de resoldre (de fet no sempre ha estat possible) ha estat el tema de les pràctiques curriculars, ja que moltes d'elles s'han vist molt afectades i alterades pel confinament.

La digitalització ja era aquí i ha estat fonamental en les nostres vides aquests mesos, ja sigui per comunicar-nos amb familiars i amics, ja sigui per teletreballar, estudiar, fer esport, mirar sèries, etc. Després de la pandèmia haurem de repensar de nou com ens hi relacionem i com enfrontar el disseny i la implementació d'un nou aprenentatge. La docència en línia hauria de complementar, que no substituir, ja que el valor d'una mirada i d'una conversa cara a cara mai no es poden subestimar.

### **Algun missatge cap als estudiants en aquests moments de crisi?**

M'agradaria dir-los tres coses: gràcies, teniu el nostre suport, ens en sortirem.

En primer lloc volia fer un agraïment molt gran a tot l'estudiantat que ha seguit al peu del canó aportant el millor de sí mateix en aquesta crisi, essent responsable, creatiu i ajudant-se mútuament.

Molts han hagut de seguir treballant i estudiant, i no ha estat gens fàcil, d'altres han fet voluntariat en tasques diverses, d'altres s'han trobat en situacions personals i emocionals difícils i han seguit endavant, d'altres us esteu recuperant, per tant, moltes gràcies.

En segon lloc els voldria dir que teniu el suport del professorat perquè, des de les facultats i departaments, s'ha organitzat amb la màxima voluntat de seguir endavant i fer-ho el millor possible.

Som al vostre costat, però no deixeu de ser crítics en tot el que vegeu que es pot millorar a qualsevol nivell. Feu arribar la vostra veu per millorar i repensar els graus i màsters, sempre.

I en tercer lloc, ens en sortirem i en sortirem reforçats perquè ni l'entorn professional ni el personal seran igual que abans. Sou els agents principals d'una nova societat que ha de liderar un canvi i transformació cabdal en què el sistema de valors d'abans és caduc.